

Del VUCA al BANI, el nuevo entorno que nos toca vivir.



MANEL VALCARCE

Doctor en Actividad Física y Deporte,
Licenciado en Educación Física.
Máster en Administración y Dirección del Deporte.
Diplomado en Ciencias Empresariales.
Director Gerente Valgo. Colegiado 8709.
manelv@valgo.es / www.manelvalcarce.com

Ante escenarios nuevos como los que estamos viviendo producidos por cambios económicos o políticos que pueden afectar a nivel global o particular de un país, como por ejemplo la pandemia, la subida del coste energético, los problemas logísticos de materias y piezas, etc., las organizaciones y las empresas buscan explicaciones para dar sentido a dichos acontecimientos y definir el nuevo contexto. Por esta razón, lo que entendíamos como entornos VUCA han quedado atrás y aparecen los entornos BANI, un nuevo sistema que nos ayuda a comprender el actual panorama en el que nos encontramos.

Los entornos VUCA (volátil, incierto, cambiante y ambiguo), creados por el ejército de los Estados Unidos a finales de los ochenta y más tarde utilizados por el entorno empresarial a raíz de la crisis de 2008, han quedado desfasados por una situación nueva que ya no es volátil o ambigua, un entorno nuevo desde 2020, denominado BANI (brittel-frágil, ansioso, no lineal e incomprensible), que señala principalmente a las personas y su forma de afrontar el caos actual, derivado de la crisis y el cambio.

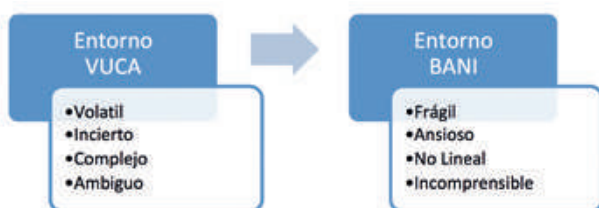


Figura 1. Del entorno VUCA al entorno BANI.

Una nueva forma de ver un mundo inestable, difícil de predecir y comprender, que nos exige estar actualizados y preparados para el cambio y la adaptación. Tener una única hoja de ruta a largo plazo ya no es suficiente, puesto que no sabemos cómo y cuándo finalizará la pandemia, por ejemplo, y precisamos planificar los objetivos teniendo en cuenta varios escenarios, siendo flexibles e innovadores.

Los entornos BANI se componen de los siguientes elementos que pasamos a describir:

1. Frágil (*Brittle*)

Nuestro entorno nos ha demostrado que puede ser muy frágil, un virus aparece de repente, un competidor cambia la lógica del mercado o un desastre puntual puede afectar al resto del planeta. Debemos estar preparados para este tipo de situaciones y no tener un exceso de confianza. Un imprevisto puede hacer fallar todo el sistema de nuestra organización, generando un efecto dominó.

Lo frágil tiende a romperse y en un entorno BANI tendremos que ser prudentes, evitar riesgos innecesarios y estar preparados para que en aquellos puntos más débiles dispongamos de elementos reparadores.

2. Ansioso (*Anxious*)

Un entorno inestable, que cambia de forma inesperada, que nos aleja de nuestra rutina y del que estamos acostumbrados, nos genera una gran incertidumbre que nos produce ansiedad y recelo, extendiendo un efecto negativo para el desarrollo de los proyectos que gestionamos.

Este escenario deberemos afrontarlo con

empatía, concentración y desarrollando confianza en nosotros y nuestros equipos, adaptándonos a una nueva situación que pasará y para la que hay que tener paciencia y calma, asumiendo su existencia y su necesidad de abordarla.

3. No lineal (*Non-linear*)

El entorno BANI, es un entorno no lineal, donde no existe claramente una relación entre causa y efecto. Una pequeña decisión puede tener una gran repercusión, o un gran esfuerzo puede que no tenga los resultados esperados. La pandemia que estamos viviendo es un claro ejemplo, nada es seguro y nos ha generado incertidumbre e inestabilidad a lo que estábamos acostumbrados, donde todo era más predecible.

Este nuevo entorno implica ser más flexibles, intuitivos y estar preparados a aquello que no podemos controlar. El trabajo en equipo y la adquisición de nuevas competencias profesionales se convierten en una prioridad para afrontar los nuevos retos que se avecinan.

4. Incomprensible (*Incomprehensible*)

Nuestro entorno cada vez es más complejo y por lo tanto más difícil tener respuestas y tomar decisiones. Disponemos de una gran cantidad de información, que nos ofrece datos sobre resultados, acciones que funcionan mejor que otras, etc., que, aunque puede incrementar la dificultad en su análisis y medición, puede ser de gran ayuda si sabemos interpretarla de forma correcta y eficaz.

Utilizar la tecnología, la inteligencia artificial o los algoritmos, puede ser una vía para comprender mejor la situación, pero no debemos olvidar que igualmente puede haber imprecisiones, dudas, inquietudes, que tendremos que afrontar y ser conscientes para tomar las decisiones lo más correctas posibles. Este es el entorno incomprensible en el que nos movemos.

El entorno BANI afecta a las personas, como comentamos al principio, y en consecuencia a las propias organizaciones, y debemos prepararnos siendo capaces de superar estas situaciones adversas, impredecibles e inesperadas, siendo resilientes, empezando de forma individual. Será clave diseñar estructuras sólidas, adaptándonos, innovando y reinventándonos mediante un nuevo liderazgo enfocado a las personas, que nos permita ser flexibles.

Nuestras decisiones implicarán riesgos que tenemos que estar preparados para asumir, sin temor y resistencia al cambio, puesto que éste será necesario para gestionar de forma más eficaz este nuevo entorno BANI y los que vendrán en el futuro.

Fuente: Bello, E. (1 marzo 2021). ¿Qué es BANI? la nueva manera de concebir el entorno en el que vivimos. IEBS. Recuperado de: <https://www.iebschool.com/blog/que-es-entorno-bani-management/>